# Manuale Utente

App
## TIM PEC

L'evoluzione mobile della
Posta Elettronica Certificata.




powered by
TrustTechnologies

# 1. Prerequisiti

Per utilizzare l'APP TIM PEC, è necessario disporre di una casella di Posta Elettronica Certificata **acquistata su uno dei canali commerciali disponibili**:
- TIM.it
- TIM Digital Store
- Trust Technologies



## REQUISITI DI SISTEMA

L'APP è compatibile con i sistemi *mobile*, Android e Apple iOS.
Può essere installata su smartphone e tablet.
Questi sono **requisiti minimi** dei Sistemi Operativi compatibili:

- Android ver. 4.1 e successive
- Apple iOS/ iPAD OS ver. 10.0 e successive

Scarica gratuitamente l'App

DISPONIBILE SU Google Play  Scarica su App Store

Una volta completato il download di TIM PEC è possibile lanciare l'App e **accedere inserendo l'indirizzo email e la password della propria casella PEC**.

# 2. Accesso

## BENVENUTO in TIM PEC!

Questa è la schermata di login che si presenterà alla prima apertura dell'App.

Assicuratevi di avere a portata di mano le credenziali di accesso della vostra casella di Posta Elettronica Certificata sottoscritta con TIM.

In corrispondenza del campo **Email PEC** inserite la vostra mailbox PEC (es. mario.rossi@timpec.it)
In corrispondenza del campo **Password** inserite la password personale di accesso alla casella PEC.




# 3. Menù Principale (new)

Questa schermata fornisce una serie di informazioni sulla tua casella PEC.




1. **Indirizzo PEC** della tua casella.
2. **Spazio casella residuo** (in % sui GB di spazio della casella).
3. **Messaggi in arrivo (PEC + Ricevute PEC)**.
4. **Numero messaggi** in cartella.
5. Cartella dedicata **Messaggi di Posta Certificata (in arrivo)**
6. Cartella dedicata **solo Ricevute PEC**
7. **Crea e Gestisci le Cartelle personali** nelle quali spostare i messaggi
8. Entra per **abilitare l'accesso Biometrico** e Guida rapida.

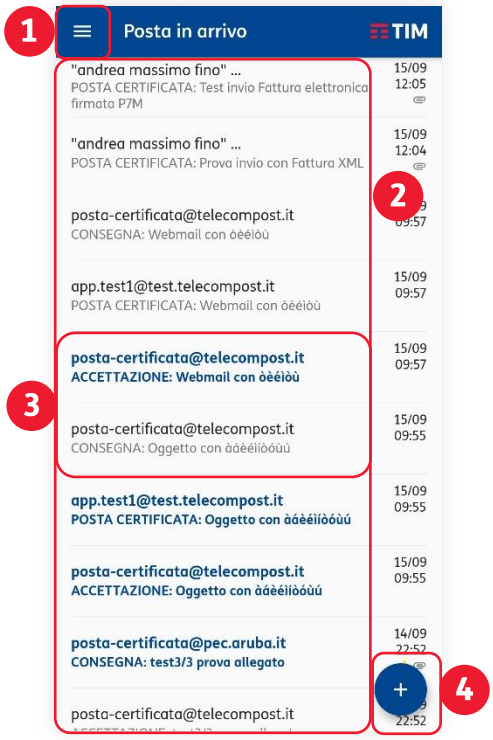
# 3. Funzionalità

## Posta in arrivo

Una volta eseguito l'accesso, entrerai subito nella schermata "Posta in arrivo".

Da qui è possibile:

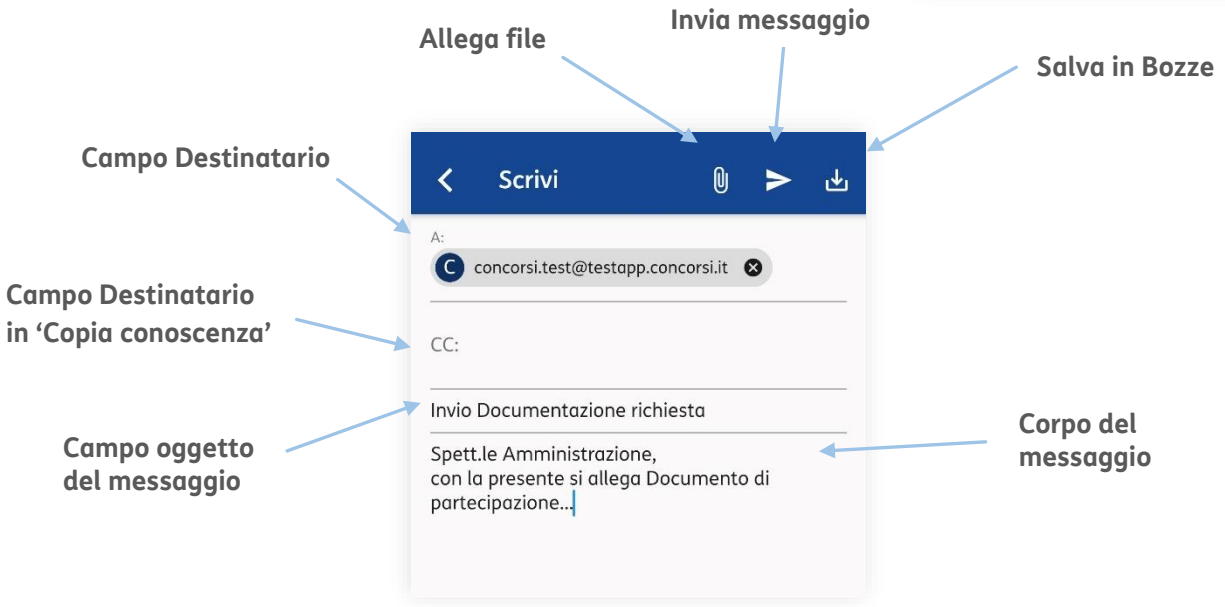
1. Accedere al **Menù Principale** della App
2. Visualizzare tutti **i Messaggi ricevuti**
3. Visualizzare **le Ricevute**
4. Comporre **un nuovo Messaggio**




## Scrivi nuovo Messaggio

Premendo su "+" viene abilitata la finestra di composizione del messaggio



## Lettura dei Messaggi in Arrivo




All'apertura di un messaggio sarà possibile visualizzare:

1. Oggetto del messaggio
2. Data e ora di ricevimento del messaggio
3. Mittente
4. Destinatario
5. Oggetto
6. Testo del Messaggio ricevuto
7. Allegati al Messaggio

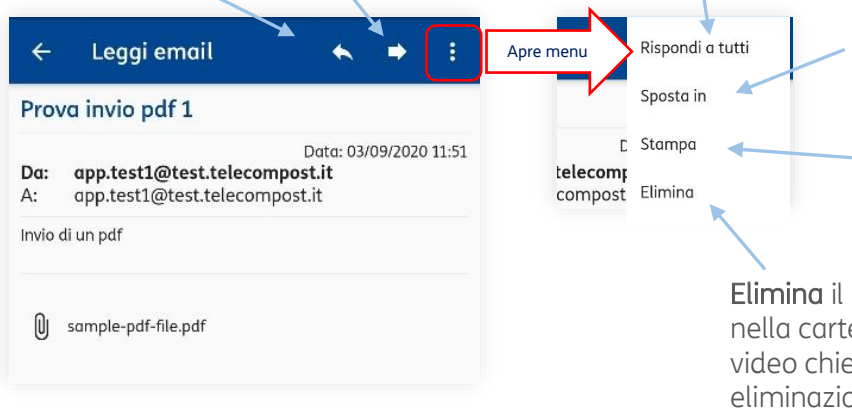
**I file allegati possono essere aperti o scaricati nella memoria del device** mobile per essere consultati e gestiti.

Dalla finestra **Leggi email** è possibile eseguire una serie di funzionalità legate al Messaggio ricevuto

**Rispondi** al messaggio

**Inoltra** al messaggio

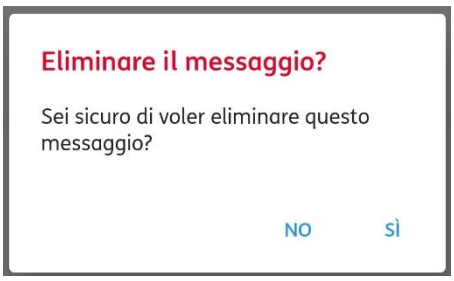
**Rispondi** al messaggio includendo anche gli indirizzi email in Cc




**Sposta** il Messaggio in una Cartella scelta dall'utente tra quelle create

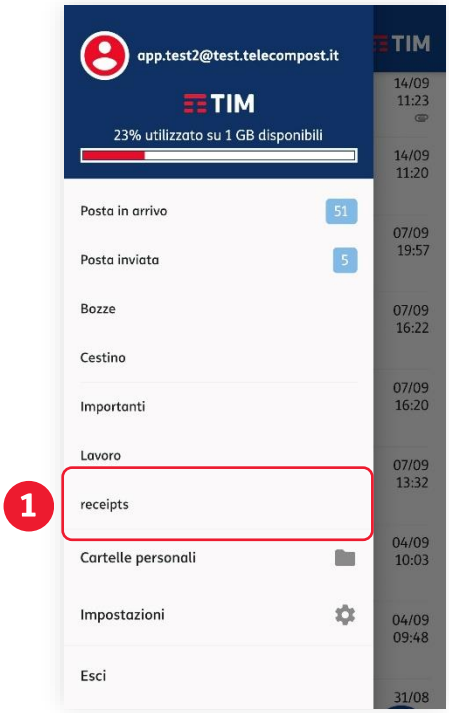
**Stampa** il Messaggio (invia alle stampanti configurate dall'utente / stampa in PDF)

**Elimina** il Messaggio spostandolo nella cartella (un messaggio a video chiederà conferma di eliminazione).



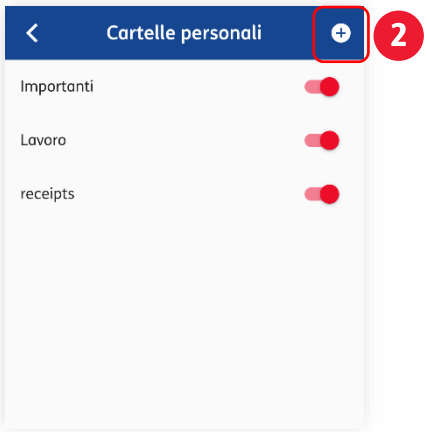
## Creazione Cartelle personali

La App consente di creare cartelle personali nelle quali **spostare** il/i messaggio/i desiderato/i.
Sarà possibile successivamente abilitare/disabilitare la visualizzazione delle Cartelle create.




**1** Dal menu principale selezionare '**Cartelle personali**'

**2** Premendo su "**+**" viene abilitata la finestra di creazione Cartella personale







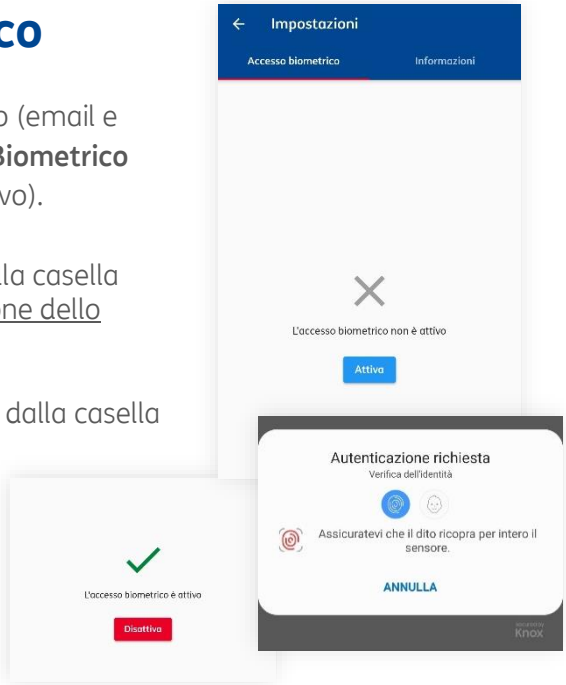
**3** Digitato il nome e confermato, la nuova Cartella personale comparirà nell'elenco Cartelle

Per **Cancellare** una cartella è sufficiente uno 'swipe' verso sinistra (iOS).
Un messaggio chiederà conferma della cancellazione.




> ! ***La cancellazione della Cartella comporta la cancellazione dei messaggi in essa contenuti.***

# 5. Abilitazione dell'accesso Biometrico




L'accesso alla App è consentito inserendo le credenziali di accesso (email e password) della propria casella PEC, oppure abilitando l'**accesso Biometrico** (TouchID o FaceID a seconda del dispositivo e del sistema operativo).

L'abilitazione dell'accesso Biometrico mantiene attivo l'accesso alla casella senza dover inserire nuovamente le credenziali, fino a disattivazione dello stesso.

La disattivazione dell'accesso Biometrico consente di poter uscire dalla casella e accedere con credenziali differenti a casella/e PEC TIM differenti.

> ***L'accesso biometrico va riabilitato ad ogni cambio password.***

# 6. Assistenza

Per assistenza sull'utilizzo della App o per segnalazioni è disponibile un Help-Desk dedicato!
**Invia una email al Competence Center:**
support-timpec@telecomitalia.it

**L'Help Desk è dedicato a risolvere eventuali problemi di natura tecnica riguardanti esclusivamente la App TIM PEC**. Non fornisce supporto per problemi di natura commerciale o tecnica riguardanti il servizio PEC (es. smarrimento password).

Per supporto tecnico sul servizio PEC e per informazioni commerciali è possibile rivolgersi ai riferimenti indicati sul canale di acquisto.